

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 – DEFINITIES

- 1.1. Training: Training, opleiding, cursus, workshop, coaching , therapie of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen van kennis en/of vaardigheden.
- 1.2. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon, met wie een overeenkomst met betrekking tot een training en/of coachtraject is gesloten.
- 1.3. Deelnemer: De natuurlijke persoon die aan een training en/of coaching-traject deelneemt.
- 1.4. Open training: Een training geïnitieerd door Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie, waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
- 1.5. Overige training: Alle trainingen die niet onder lid 1.4 vallen.

## ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, algemene aanbiedingen, overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie en opdrachtgever/deelnemer.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.
- 2.3 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.4 Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

## ARTIKEL 3 – OPEN TRAINING , COACHING EN THERAPIE : AANMELDING EN BETALING

- 3.1. Een persoon kan zich aanmelden voor een open training en/of coaching & Therapie traject van Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie door het invullen van het aanmeldingsformulier of door zich aan te melden via [www.levenskunstenaarschap.nl](http://www.levenskunstenaarschap.nl).
- 3.2. Indien een persoon een optie op een open training of overeengekomen Coachings & Therapie traject neemt, dan is dat zowel voor Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie als voor deze persoon een vrijblijvende reservering. Er kunnen geen

rechten ontleend worden aan een optie op een open training of overeengekomen Coachings & Therapie traject .

3.3. Indien Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie de aanmelding accepteert, wordt deze schriftelijk bevestigd. Hiermee komt de overeenkomst met betrekking tot deelname aan de open training of overeengekomen Coachings & Therapie traject tot stand.

3.4. Opdrachtgever/deelnemer heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

3.5. 4 Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie brengt de deelnamekosten in rekening door middel van een factuur. Opdrachtgever dient de deelnamekosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de open training en/of coaching & Therapie traject te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie, waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

3.6. 4 Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie heeft het recht deelnemer bij niet tijdige betaling van de deelnamekosten uit te sluiten van de open training. De betalingsverplichting van de deelnamekosten blijft in deze situatie gehandhaafd.

3.7. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie

## **ARTIKEL 4 – OPEN TRAINING, COACHING EN THERAPIE: ANNULERING, VERHINDERING EN WIJZIGING**

4.1. Opdrachtgever heeft een bedenktijd van 14 dagen.

4.2. Annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de open training is kosteloos. Annuleert u korter dan 14 dagen en meer dan 7 dagen voor aanvang uw deelname, dan wordt u € 80 in rekening gebracht. Bij annulering na 7 dagen voor aanvang van de open training of afgesproken Coachings & Therapie traject , of als opdrachtgever na aanvang van de open training de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de open training kan of wil deelnemen, betaalt opdrachtgever de volledige deelnamekosten. Opdrachtgever heeft dan het recht eenzelfde open training, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van de oorspronkelijke open training, in overleg te starten of te vervolgen, mits de training m.b.t. het aantal deelnemers vol is.

Voor coaching & therapie geldt een ander termijn; zie tabel hieronder.

4.3. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan de gehele open training of afgesproken Coachings & Therapie traject, is vervanging door een andere persoon mogelijk, mits deze persoon uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de open training wordt aangemeld bij Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie en voldoet aan de toelatingseisen.

4.4. Indien deelnemer verhinderd is deel te nemen aan enkele dagen van de open training heeft de deelnemer het recht deze dagen, binnen een periode van 1 jaar na aanvang van de open training, in te halen in een overeenkomstige open training. Ook

hier geld, mits de groep niet vol is.

4.5. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie heeft het recht om, met duidelijke opgave van redenen, deelname van deelnemer te weigeren. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie zal dan de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten van de niet genoten trainingsdagen binnen 14 dagen restitueren.

4.6. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie heeft het recht om een open training of afgesproken Coachings & Therapie traject te annuleren. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie zal de door opdrachtgever betaalde deelnamekosten binnen 14 dagen restitueren.

4.7. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie heeft het recht om de aanvangstijd, datum of locatie van een open training of afgesproken Coachings & Therapie traject te wijzigen.

4.8 Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie de noodzakelijke aanpassingen indien mogelijk uitvoeren. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdrachtsom dan zal dit, zonder dat een aparte schriftelijke opdracht vereist is, aanvullend in rekening gebracht worden aan de opdrachtgever. Opdrachtgever heeft zich door het wijzigen van de opdracht op voorhand volledig akkoord verklaard met de financiële gevolgen hiervan.

4.9 Tabel;

		niet verschijnen zonder bericht	schriftelijk annuleren t/m 1 werkdag voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 3 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 5 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren t/m 7 werkdagen voorafgaand	schriftelijk annuleren meer dan 7 werkdagen voorafgaand
		A	B	C	D	E	F
10.1	workshop / training / presentatie	100%	100%	100%	100%	0%	0%
10.2	workshop / training / presentatie incompany gegeven	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.3	workshop / training / presentatie georganiseerd door opdrachtgever	100%	100%	100%	100%	100%	15%
10.4	events	100%	100%	100%	100%	100%	0%
10.5	coaching tot 1 uur aaneensluitend	100%	100%	0%	0%	0%	0%
10.6	coaching langer dan 1 uur aaneensluitend	100%	100%	100%	25%	15%	0%

## **ARTIKEL 5 – OVERIGE TRAINING COACHING & THERAPIE: OVEREENKOMST**

5.1. De overeenkomst met betrekking tot het verzorgen en uitvoeren van een training en/of coaching & therapie traject komt tot stand door ondertekening door opdrachtgever van de opdrachtbevestiging van Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie.

5.2. De inhoud van de opdrachtbevestiging en eventuele bijbehorende offerte geldt als weergave van de overeenkomst.

5.3. Opdrachtgever heeft kennisgenomen van de algemene voorwaarden bij de totstandkoming van de overeenkomst.

5.4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie.

## **ARTIKEL 6 – OVERIGE TRAINING COACHING & THERAPIE: BETALING**

6.1. Na het ontvangen van de door opdrachtgever getekende opdrachtbevestiging stuurt Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie een factuur aan opdrachtgever.

6.2. Opdrachtgever dient de trainingskosten uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de training te voldoen. Indien die datum al verstreken is dan uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. De enige uitzondering hierop is een schriftelijke bevestiging van Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie waarin gespreide betaling wordt overeengekomen.

6.3. Indien voor aanvang van de training niet de volledige betaling van de trainingskosten door Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie is ontvangen, kan Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie de training annuleren, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de verplichting tot betaling van de volledige trainingskosten plus eventueel bijkomende kosten.

6.4. Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling verplicht in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden aan Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie 6.5. Ondertekening van de opdrachtbevestiging door opdrachtgever leidt tot de verplichting tot betaling, ongeacht op welke manier de deelnemers de training beëindigen of afronden.

## **ARTIKEL 7 – OVERIGE TRAINING, COACHING & THERAPIE: VERPLAATSING EN ANNULERING**

7.1. Een training of deel van een training kan tot 7 dagen voor de afgesproken datum door opdrachtgever kosteloos worden verplaatst naar een andere datum. Bij verplaatsing korter dan 7 dagen voor de afgesproken datum wordt volgend tabel bij

artikel 4 van de training en/of coaching & therapie, kosten extra in rekening gebracht.

7.2. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie behoudt zich het recht voor de training en/of coaching & therapie-traject te annuleren. Opdrachtgever wordt hieromtrent met spoed op de hoogte gesteld. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie zal andere training/coaching & therapie data aanbieden. Alleen indien na onderling overleg er geen andere datum beschikbaar is, zal Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie de door opdrachtgever betaalde trainingskosten binnen 14 dagen restitueren.

## **ARTIKEL 8 – VERVANGING TRAINER**

Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie draagt er zorg voor dat bij een training minimaal 1 trainer aanwezig is en is te allen tijde gerechtigd een trainer te vervangen door een andere trainer.

## **ARTIKEL 9 – AANSPRAKELIJKHEID**

9.1. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie spant zich in om de gegeven training en/of coaching & therapie naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.

9.2. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie geleverde zaken en/of diensten.

9.3 Daarnaast is Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten, op van der Weerd Trainingen rust slechts een inspanningsverplichting. 9.4. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

9.5. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie is niet aansprakelijk in het geval opdrachtgever, deelnemer, of een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.

9.6. Op de overeenkomst en de relatie met opdrachtgever/deelnemer is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

9.7. Aan de inhoud van een brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.

## **ARTIKEL 10 – GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID**

Door opdrachtgever/deelnemer verstrekte informatie wordt door Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie, diens personeel en voor Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapieconformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

## **ARTIKEL 11 – INTELLECTUELE EIGENDOM**

11.1. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie is opdrachtgever/deelnemer niet gerechtigd gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte trainingsmateriaal te openbaren, te exploiteren of op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

11.2. De intellectuele eigendom van het trainingsmateriaal komt geheel toe aan Hochstenbach Trainingen Coaching & Therapie